DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
41311578	FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 29/08/2019 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	Los constantes cambios tecnológicos y sociológicos están sacudiendo el mundo. Las exigencias van más allá de la recordación de información, más allá de los pasos a seguir para conseguir un resultado, más allá de los saberes. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; evidenciado en el informe titulado el futuro de los empleos y las competencias, en donde también se refiere al hecho que para tener éxito se requiere de las competencias blandas muy desarrolladas. En una investigación de la Universidad de Harvard en conjunto con The Carnegie Fundation y Standford Research Institute, se concluye que el 15% del éxito en las actividades profesionales las genera el conocimiento técnico y tecnológico en cada individuo, mientras que el 85% radica en las competencias blandas. Las competencias duras brindan soluciones a problemas técnicos, pero las crisis no solo se resuelven de manera técnica, sino más bien de forma adaptativa, Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros. El manejo de las habilidades blandas, resulta crucial en el mundo laboral. Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas. Esto hace que la capacitación en estos termas sean muy solicitados, ya que los profesionales necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una compañía, El país requiere trazar un camino de formación en competencias blandas necesarias para el éxito integrando el trabajar en equipo, la gestión emocional, poseer un buen nivel de comunicación, tener adaptabilidad ante los distintos escenarios, una actitud positiva, etc., son percibidas como cualidades positivas en un empleado, especialmente cuando existe un mercado tan competitivo como el actual, en el que hay alta rotación laboral y en el que las empresas necesitan trabajadores productivos y alineados al crecimiento de la empresa. Esta formación está dirigida a los instructores de la Entidad a nivel Nacional, como un aporte importante para la apropiación y desarrollo de las competencias blandas en sus diferentes procesos de formación, como también para todas aquellas personas que busquen mejorar estás habilidades para su incorporación en el mundo productivo

Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA PEDAGOGIA
REQUISITOS DE INGRESO:	-Cumplir con el trámite de selección definido por el Centro -Cumplir con una edad mínima de 14 años
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo. Práctica de principios y valores éticos universales Disposición al cambio Habilidades Investigativas Manejo de grupos Liderazgo Comunicación eficaz y asertiva Dominio en Lectura y escritura Dominio argumentativo y propositivo Trabajo en equipo. Manejo de las TIC

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901635	TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Fomentar una atmosfera de comunicación abierta
Fomentar la participación y cooperación en el equipo
Intervenir en forma apropiada cuando sea necesario
Utilizar retroinformación para mejorar la actuación general del equipo

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN

PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA HERRAMIENTAS DE DESARROLLO HUMANO.

DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL HUMANO.

ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL ENRIQUECIMIENTO DEL TRABAJO EN EQUIPO.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

AUTOCONOCIMIENTO: CONCEPTUALIZACIÓN, HERRAMIENTAS.
ACTOS LINGÜÍSTICOS: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS, UTILIDAD.
LA COMUNICACIÓN COMO VEHÍCULO EN EL PROCESO DE CAMBIO: CONCEPTO, TIPOS DE COMUNICACIÓN.
GESTIÓN DE LAS EMOCIONES: CLASIFICACIÓN (ENOJO, MIEDO, IRA, TRISTEZA, FELICIDAD Y AMOR.
DISTINCIONES (ESTADO DE ÁNIMO Y SENTIMIENTOS).
CONVIVENCIA: CONCEPTO, PAUTAS DE VIDA Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD.
LENGUAJE CORPORAL: POSTURAS Y LENGUAJE NO VERBAL COMO ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN.
COMPETENCIAS BLANDAS: CONCEPTO, IDENTIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
RELACIONES INTERPERSONALES: TIPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
ADAPTABILIDAD AL CAMBIO: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
INICIATIVA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
CREATIVIDAD: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
PUNTUALIDAD: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
EMPATÍA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
TOMA DE DECISIONES: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
MANEJO DE CONFLICTOS: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
COACHING ONTOLÓGICO: DEFINICIÓN, PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS.
PROCESOS TRANSFORMACIONALES: DEFINICIÓN.
PILARES E.R.E.S (EQUIPO, RESULTADOS, ENAMORAMIENTO Y SERVICIO): DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
MODELO O.S.A.R (OBSERVADOR, SISTEMA, ACCIÓN Y RESULTADOS): DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
UN NUEVO PARADIGMA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

DIAGNOSTICAR EL ESTADO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS CONSIGO MISMO TENIENDO EN CUENTA SU ENTORNO.
IDENTIFICAR VIVENCIALMENTE CREENCIAS LIMITANTES Y POTENCIALIZADORAS.
DEFINIR EL CONCEPTO DE ACTOS LINGÜÍSTICOS.
IDENTIFICAR LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS, COMO HERRAMIENTAS DEL PROCESO COMUNICATIVO.
UTILIZAR ESTRUCTURAS LINGÜÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS NUEVOS MODELOS DE COMUNICACIÓN.
DEFINIR QUÉ ES LA COMUNICACIÓN COMO VEHÍCULO EN EL PROCESO DE CAMBIO.
CONCEPTUALIZAR LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO INTEGRADOR.
ENCONTRAR LA UTILIDAD DE TENER COMO HERRAMIENTA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.
IDENTIFICAR LAS REACCIONES EMOCIONALES, FRENTE A SITUACIONES EXPUESTAS, SIMULADAS O REALES.
RECONOCER EL POTENCIAL QUE SE POSEE EN EL MANEJO DEL LENGUAJE NO VERBAL.
PARTICIPAR EN FORMA ACTIVA APLICANDO LOS PRINCIPIOS DE CONVIVENCIA.
IDENTIFICAR EL POTENCIAL QUE SE POSEE EN EL MANEJO DE LAS HABILIDADES BLANDAS.
IDENTIFICAR LAS MANERAS DE SER, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL IMPACTO EN EL EQUIPO DE TRABAJO.
DEMOSTRAR DE FORMA EXPERIENCIAL LA APLICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS, EN EL QUEHACER DIARIO.

IDENTIFICAR TÉCNICAS DE COACH ONTOLÓGICO.
IDENTIFICAR EL MODELO O.S.A.R Y BUSCAR LA APLICABILIDAD EN EL QUEHACER DIARIO

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- UTILIZA LAS ESTRUCTURAS LINGÜÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS NUEVOS MODELOS DE COMUNICACIÓN.
- GENERA REALIDADES EN DONDE EVIDENCIE LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN INTRA-INTER Y TRANSPERSONAL.
- UTILIZA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON SU EQUIPO DE TRABAJO.
- LIDERA PROCESOS TRANSFORMACIONALES QUE IMPACTEN POSITIVAMENTE A LA SOCIEDAD.
- DEMUESTRA HABILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN ENTORNOS REALES.
- IDENTIFICA LOS TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES EN SU EQUIPO DE TRABAJO.
- APROPIA LAS HABILIDADES BLANDAS DE ACUERDO A LAS SITUACIONES REALES O SIMULADAS.
- IDENTIFICA EL MODELO E.R.E.S Y O.S.A.R EN EL PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL COMO

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1 TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO, CON ESTUDIOS EN DESARROLLO HUMANO. Y/O CERTIFICACIÓN EN EL CURSO DE FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD. ALTERNATIVA 2 TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO, CON ESTUDIOS EN DESARROLLO HUMANO Y/O CERTIFICACIÓN EN EL
Competencias mínimas	PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES DISPOSICIÓN AL CAMBIO HABILIDADES INVESTIGATIVAS MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA DOMINIO LECTO-ESCRITURA DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO TRABAJO EN EQUIPO. MANEJO DE LAS TIC
Experiencia laboral y/o especialización	ALTERNATIVA 1 TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DEL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA O INSTRUCCIÓN CERTIFICADA POR ENTIDAD LEGALMENTE RECONOCIDA ALTERNATIVA 2 VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DEL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA O

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	MIGUEL RICARDO RIVERA	INSTRUCTOR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	29/08/2019
Responsable del diseño	JUAN SEBASTIAN MUÑOZ MARTINEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	29/08/2019
Responsable del diseño	BEATRIZ STERLING	METODÓLOGA	null. REGIONAL HUILA	29/08/2019
Responsable del diseño	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO	APROBAR ANALISIS	null. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019
Responsable del diseño	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO	ACTIVAR PROGRAMA	null. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019
Responsable del diseño	LUZ DARY LOPEZ	INSTRUCTORA	null. REGIONAL VALLE	29/08/2019
Responsable del diseño	NORA LILIANA DOSSMAN	INSTRUCTORA	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI.	29/08/2019
Responsable del diseño	IRMA ESPERANZA ZAMBRANO	INSTRUCTORA	CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL. REGIONAL BOYACÁ	29/08/2019

Responsable del diseño	LEONARDO ESCOBAR	INSTRUCTOR	CENTRO AGROPECUARIO. REGIONAL CAUCA	29/08/2019
Aprobación	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO		null. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019